

Aan het College van Burgemeester en Schepenen

**Uw contactpersoon**

Joachim Van Eyck

**T**

02 518 20 23

**Uw referentie**

**Bijlagen**

**E-mail**

joachim.vaneyck@rrn.fgov.be

**F**

02 518 25 23

**Onze referentie**

**Brussel**

9 juni 2009

**Herdruk van de PIN/PUK-mailing voor actieve kaarten**

Mevrouw, Mijnheer de Burgemeester,  
Dames en Heren de Schepenen,

Dank zij de uitstekende medewerking van de gemeenten bij het eID project beschikt de overgrote meerderheid van de Belgen over een elektronische identiteitskaart. Het gebruik van deze kaart vormt soms een probleem omdat de burger niet meer over de PIN code beschikt.

Daarom kunnen de burgers vanaf 15 juni 2009 een herdruk aanvragen van de PIN-PUK codes voor hun actieve eID bij hun gemeente waar ze ingeschreven zijn.

In vele gevallen gaat het om de volgende problemen:

1. geblokkeerde kaarten (driemaal de verkeerde PIN-code gebruikt) en niet meer in het bezit van de oorspronkelijke PIN/PUK-mailing;
2. PIN-code vergeten en niet meer in het bezit van de oorspronkelijke PIN/PUK-mailing;
3. PIN/PUK-mailing onvindbaar.

Dergelijke aanvraag voor herdruk kan ook gebeuren indien de burger zijn gewijzigde PIN-code niet meer kent. In de gemeente zal aan de burger de mogelijkheid geboden worden zijn PIN-code opnieuw in te voeren.

De burger wendt zich tot de gemeente om een herdruk van de PIN- en PUK-codes te bekommen. Er mag geen procedure van adreswijziging of aanvraag van een nieuwe eID hangende zijn. Is een adreswijziging hangende kan een herdruk pas bekommen worden bij de definitieve inschrijving in de nieuwe gemeente. Bij een lopende aanvraag voor een nieuwe eID wordt de nieuwe PIN/PUK-mailing automatisch naar de burger verzonden. De gemeente doet de aanvraag van de herdruk via e-mail aan de HELPDESK BELPIC volgens de bestaande procedure.

Voorlopig zullen deze herdrukken van de PIN/PUK-mailings naar de aanvragende gemeente verzonden worden. In de toekomst zullen de PIN/PUK-mailings naar de burger zelf verzonden worden.

Tot zolang de PIN/PUK-mailing naar de gemeente wordt verzonden, zal de gemeente de burger verwittigen wanneer de gevraagde codes beschikbaar zijn.

De burger moet deze herdruk van zijn PIN- en PUK-code persoonlijk komen afhalen bij de gemeente. De burger moet bij het afhalen op de gemeente van zijn PIN- en PUK-codes, in het bezit zijn van zijn eID.

Aan de gemeente wordt gevraagd om bij de afhaling van de PIN/PUK-mailing door de burger de PIN-code van de eID steeds te vernieuwen (het uitvoeren van de instructie "RESET PIN"), gevolgd door een eventuele wijziging van de PIN-code.

Aan de burger wordt verder met aandrang gevraagd de nodige zorg te besteden aan het document met de PIN- en PUK-codes en het zorgvuldig te bewaren.

Deze dienstverlening wordt gratis aangeboden door de FOD Binnenlandse Zaken.

Luc Vanneste,  
Directeur-generaal.